

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE - QUITO**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA: PSICOLOGÍA

Tesis previa a la obtención del Título de: Psicólogo

**“Guía metodológica para la atención administrativa en
situación de crisis a las mujeres víctimas de violencia con
necesidades de protección internacional en la localidad de San
Lorenzo Provincia de Esmeraldas”**

**AUTOR:
Pablo Rolando Montalvo Romero**

**DIRECTOR:
Ps. Gino Grondona**

Quito, Octubre 2010

2010

Guía metodológica para la atención administrativa en situación de crisis a las mujeres víctimas de violencia con necesidades de protección internacional en la localidad de San Lorenzo Provincia de Esmeraldas

La presente guía les proporcionará a ustedes (funcionarios públicos) herramientas necesarias para una adecuada atención a las mujeres víctimas de violencia en especial las que poseen categoría de refugio, haciendo que se priorice la salud mental de las mismas.

Pablo Montalvo R, Autor
Gino Grondona, Director
14/10/2010



¿Para qué sirve?

- Para mejorar la calidad de la atención por parte de los funcionarios públicos hacia los usuarios de las dependencias que atienden los casos de violencia hacia la mujer.
- Para brindar una respuesta oportuna por parte de los funcionarios públicos cuando atiendan y detecten un caso de violencia, preservando siempre la integridad, la seguridad, la individualidad y el bienestar psicosocial del caso atendido.
- Para dar a conocer las vías de atención y reposición de derechos de la mujer, por medio de rutas para la derivación de casos y el conocimiento de la totalidad de la ley, para la aplicación de la misma.

El desarrollo de la presente guía tiene como finalidad integrar aspectos éticos, técnicos, metodológicos y psicológicos que se deberán tomar en cuenta al momento de abordar a los casos donde se haya vulnerado los derechos de las mujeres, promoviendo de tal manera una amplia defensa para la población con necesidades de protección internacional.

¿Quiénes pueden utilizar esta guía?

- Despachos públicos que atienden la problemática de violencia hacia la mujer y la familia.
- Autoridades y gobiernos locales
- Directivos municipales para la protección de los derechos de la mujer y su familia
- Oficinas municipales para la protección de los derechos de la mujer y su familia
- Organizaciones no Gubernamentales
- Organizaciones comunitarias
- Redes sociales y comunitarias
- Agrupaciones de mujeres

- Juntas parroquiales, barrios y/o comunidades

¿Para qué utilizar esta guía?

- Para poder generar condiciones que promuevan la articulación y el fortalecimiento de la respuesta eficiente de autoridades que atienden y acogen las denuncias de violencia intrafamiliar.
- Para conocer las rutas alternas para la derivación de casos a instituciones que brinden asistencia social y bienestar psicológico para las víctimas de violencia.
- Para promover el poder de la denuncia y facultar a la mujer en un posicionamiento político y social dentro de su comunidad y exigir su derecho a una vida libre de violencia.

- Para concientizar acerca de la problemática de la violencia intrafamiliar en los espacios públicos y privados y erradicar paulatinamente la violencia que se ha naturalizado en la cotidianidad de los sujetos.

CAPITULO I

Presentación:

La República del Ecuador se define constitucionalmente como un estado social de derecho, soberano, democrático, unitario, pluricultural y multiétnico, y en muchos de sus artículos de su constitución se promueve el equilibrio en lo que se refiere a la

igualdad y equidad de derechos para los hombres y para las mujeres, protegiendo así a la familia ante cualquier forma de violencia.

La presente guía es un documento en el cual se describen los pasos a seguir para brindar una atención de calidad, de bienestar psicológico para las mujeres con necesidades de protección internacional y que han sufrido algún tipo de violencia. Los funcionarios que utilizarán la presente guía, tendrán a su disposición una intervención interdisciplinaria e interinstitucional, dando como resultado una atención oportuna, eficaz, eficiente y sobre todo que cuida la salud mental de las mujeres.

Esta guía nace con un diagnóstico investigativo realizado en la localidad de San Lorenzo, recogiendo las necesidades y las demandas por parte de los funcionarios que trabajan con las problemáticas de violencia intrafamiliar, además de entender las apreciaciones de otras organizaciones no gubernamentales acerca de la violencia. También analiza fuentes bibliográficas que abarcan la temática del refugio y la violencia hacia la mujer.

Introducción:

El Estado Ecuatoriano a través del Consejo Nacional de Igualdad de Género creado el 25 de mayo del 2009 tiene como finalidad, ser el organismo rector de políticas públicas en materia de equidad de género, para así incluir en los planes y proyectos que tengan que ver con el desarrollo y bienestar de hombres, mujeres, niños y adolescentes.

Este organismo con la finalidad de ir mejorando la seguridad e integridad de las mujeres y sus familias, presenta reportes (1998-2006) al Comité de la CEDAW (Convención para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer), indicando que el Estado Ecuatoriano ha adoptado medidas orientadas al cumplimiento de sus compromisos, para poder lograr la igualdad entre hombres y mujeres y eliminar en lo posible toda forma de discriminación.

A pesar de los grandes esfuerzos del CONAMU y sus instituciones que luchan por la misma causa, existe una falta de recursos para cubrir todas las necesidades en lo que se refiere al acceso a los derechos sociales básicos de mujeres, niñas y adolescentes.

Sabemos que todo hecho de violencia de género afecta al individuo y su entorno, a corto o largo plazo, teniendo como resultado alguna consecuencia psicológica.

Muchas veces la falta de herramientas psicológicas en el sector público no permite un adecuado abordaje para una persona que ha sido víctima de violencia basada en género, de esto el cometer imprudencias además de perjudicar más a la víctima.

Si le sumamos, la no diferenciación de casos por parte del sector público que atienden a estas demandas y la gran importancia que tiene la individualización de casos y reflexionar sobre el contexto social de cada uno de los sujetos, puede suceder que se pierda la riqueza de pensar, analizar y contener sobre la particularidad de cada uno de ellos/as y las diversas formas de abordaje y remisiones para cada caso.

Por ende, lo mencionada anteriormente, arroja la importancia de la creación de esta guía de atención administrativa que les permitirá a ustedes tener la información necesaria y las técnicas adecuadas para poder abordar a una mujer con necesidades de protección internacional y que han sido víctimas de violencia e inclusive basada en género. Esta guía tiene como fin, brindarles a las personas que trabajan en el ámbito social conocer, ejecutar y capacitarse en poder intervenir a una mujer que ha sufrido algún tipo de violencia, especialmente a una mujer que ha solicitado refugio en el Ecuador. Esta guía también pretende desarrollar en las personas, habilidades y competencias para poder contener, entender y acompañar a la víctima; nos permitirá además, pensar que cada situación de crisis es diferente y necesita una atención en particular, de acuerdo a sus características.

CAPITULO II

Principios fundamentales para todo proceso de Intervención

Aplicación de la Guía Administrativa para la atención en situación de crisis a todas las mujeres con necesidades de protección internacional, a las cuales el Estado garantiza la protección de la mujer contra toda forma de violencia como lo estipula la Ley 103.

Siendo estas mujeres sujetos de derechos y obligaciones, se obliga a los funcionarios que trabajan en despachos públicos trabajar bajo principios de:

- Protección
- Universalidad
- Integralidad

En las dependencias que trabajan con temas de violencia hacia la mujer y su familia, tienen que tomar en cuenta que la constitución se enmarca bajo parámetros de:

- Igualdad y no discriminación
- Respeto a la cultura
- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.
- Fortalecimiento de la familia

Para complementar un trabajo íntegro en las oficinas que atienden los casos de violencia y maltrato, presentamos a continuación recomendaciones éticas y de seguridad según la OMS (Organismo Mundial de la Salud)

- **No lastime.-** trate a la víctima como si tuviese un daño extremo, hasta que se evidencie lo contrario. Es mejor no empezar ninguna entrevista que empeore la situación a corto, mediano o largo plazo.
- **Conozca el tema y evalúe los riesgos.-** conozca los riesgos asociados con el caso antes de empezar con la entrevista.
- **Prepare información de referencia.-** no haga promesas que no puede cumplir. Tenga preparado material para brindar información acerca de los servicios que presta el Gobierno y los Organismos Internacionales en temas de salud, albergue, apoyo social, educación, seguridad y refugio.
- **Garantice el anonimato y la confidencialidad.-** proteja la identidad y confidencialidad a lo largo del proceso de la entrevista o en la remisión del caso si corresponde.
- **Consiga una autorización consciente.-** asegúrese de que en cada caso se entienda claramente el contenido y objetivo de la entrevista, el uso que se le quiere dar a la información, su derecho a no contestar preguntas, y el derecho

por dar terminada la entrevista cuando le parezca y finalmente su derecho a poner restricciones al uso de la información.

- **Escuche y respete la evaluación sobre su situación y riesgos para su seguridad.-** debe comprender que cada caso es diferente al otro y cada uno de estos tiene su diversas problemáticas. El otro puede tener un punto de vista diferente al suyo.
- **Evite traumatizar nuevamente.- no haga preguntas con la intención de obtener respuestas con altas cargas emocionales.** Usted debe estar consciente que los casos vienen cargados de angustia, ansiedad y nerviosismo, prepárese.
- **Prepárese para una intervención de emergencia.-** cada oficina debe tener preparado su circuito de atención, para brindar de una manera integral apoyo psicológico, médico y legal.
- **Asegúrese que la información recopilada sea usada correctamente.-** use la información que le ha sido proporcionada para que beneficie la protección de la víctima o a su vez para que apoye a las políticas a favor de las víctimas.

Atención a las víctimas en procesos administrativos y judiciales:

En todos los despachos públicos que atienden la problemática de la violencia hacia la mujer y la familia, es necesario establecer ciertos parámetros generales de atención, tales como:

- Privacidad y confidencialidad
- Oportunidad, calidez y calidad
- Protección
- No re victimización
- La víctima es víctima, mas no acusada
- Atención individualizada
- Agilidad en el trámite legal

CAPITULO III

Marco Legal

LEY de la Mujer y la Familia (LEY 103)

Debemos tomar en cuenta que las dependencias públicas que atienden los casos de violencia intrafamiliar, tienen que regirse bajo la Constitución del Ecuador, y más si es el caso de la violencia, con la Ley 103 que ampara y protege a la mujer y a la familia.

Esta ley tiene por objeto proteger la integridad:

- Física
- Psicológica y
- Libertad sexual, de la mujer y el resto de sus miembros familiares. Esta ley prevendrá y sancionará cualquier tipo de violencia que ocurra en el núcleo familiar.

Esta ley podrá ser aplicada a los miembros del núcleo familiar, a los cónyuges, ascendientes, descendientes, hermanos y parientes hasta el segundo grado de afinidad. De igual manera se extenderá a:

- Ex cónyuges
- Convivientes
- Ex convivientes
- Personas que tengan o hayan tenido alguna relación consensual de pareja y,
- Quienes compartan el hogar del agresor o el agredido.

La ley 103 es irrenunciable y aplicable a cualquier núcleo familiar establecido en el Ecuador, por tanto los servicios contienen:

- Gratuidad.- en cualquier despacho que atienda problemas de violencia intrafamiliar.
- Mediación obligatoria.- conciliación de las partes si es que ellas quisieran.
- Celeridad y agilidad en los trámites judiciales.

- Reserva.- ante todo la privacidad de los casos, nombres y hechos.

Definiciones Conceptuales sobre los tipos de Violencia contemplados en el Marco Legal de Protección a la Mujer y a su Familia

¿Qué es La Ley contra la Violencia a la Mujer y la Familia?

Es un reglamento que tiene como objetivo principal, establecer normas y procedimientos generales que se aplican para la protección de la integridad física, psíquica y sobre la libertad sexual de la mujer y los miembros de la familia. Esta ley se extiende a todos los miembros familiares, inclusive hasta el segundo grado de parentesco, así como también a ex-parejas y/o ex-convivientes.

Definiciones y tipos de Violencia:

- ***Violencia Física:***

“Todo acto de fuerza que cause daño, dolor o sufrimiento físico en las personas agredidas cualquiera que sea el medio empleado y sus consecuencias, sin considerarse el tiempo que se requiere para su recuperación”¹

¹ Art. 4, literal a. Ley Contra la Violencia a la Mujer y a la Familia. Noviembre 1995

“Para los efectos de este reglamento, se considera sufrimiento físico:

- Todo acto de fuerza que cause daños, dolor en la persona agredida, cualquiera que sea el medio empleado y sus consecuencias, sin considerarse el tiempo que se requiera para su recuperación;
- Las heridas o golpes que causen enfermedad o incapacidad para el trabajo personal que no pase de tres días; y,

Los maltratos que reciban domésticos o sirvientes”²

○ ***Violencia Psicológica:***

“Constituye toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima de la mujer o el familiar agredido. Es también la intimidación o amenaza mediante la utilización de apremio moral sobre otro miembro de familia infundiéndole miedo o temor a sufrir un mal grave e inminente en su persona o en la de sus ascendientes, descendientes o afines hasta el segundo grado”³

“Se entenderá por violencia psicológica:

- Toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima;

² Art. 7. Reglamento General a la Ley contra la Violencia a la Mujer y a la Familia. Septiembre 2004

³ Art. 4, literal b. Ley Contra la Violencia a la Mujer y a la Familia. Noviembre 1995

- La intimidación o amenaza mediante la utilización de apremio moral que infunda miedo o temor a sufrir un mal grave e inminente;
- Las noticias o rumores falsos contra la honra y dignidad de las personas o de las familias, o sobre la vida íntima de éstas;
- Las injurias no calumniosas leves; y,
- Las palabras, gestos, acciones, etc., en el caso de que el hecho constituya infracción.”⁴

○ **Violencia Sexual:**

“Sin perjuicio de los casos de violación y otros delitos contra la libertad sexual, se considera violencia sexual todo maltrato que constituya imposición en el ejercicio de la sexualidad de una persona y que la obligue a tener relaciones u otras prácticas sexuales con el agresor o con terceros, mediante el uso de fuerza física, intimidación amenazas o cualquier otro medio coercitivo”⁵

Son contravenciones.- los eventos de Violencia Intrafamiliar provocadas por el agresor hacia la víctima, cuando no sobrepasan una incapacidad laborar de tres días.

Son delitos.- cuando la herida haya producido una incapacidad por más de tres días laborables.

La incapacidad tan sólo es determinada por el médico legista.

⁴ Art. 8. Reglamento General a la Ley contra la Violencia a la Mujer y a la Familia. Septiembre 2004

⁵ Art. 4, literal c. Ley Contra la Violencia a la Mujer y a la Familia. Noviembre 1995

“Se entenderá por violencia sexual:

- Todo maltrato que constituya imposición en el ejercicio de la sexualidad de una persona mediante el uso de la fuerza física, intimidación, amenazas u otro medio coercitivo;
- Obligar a tener relaciones u otras prácticas sexuales con el agresor o con terceros, mediante el uso de fuerza física, intimidación, amenazas o cualquier otro medio coercitivo; y,
- Prohibir el uso de métodos de planificación familiar y/o preventivos de enfermedades de transmisión sexual.”⁶

COMPINA. 2009

Violencia o maltrato psicológico o emocional

- "Es toda perturbación, alteración psicológica o disminución de la autoestima en el sujeto, causado por la actitud de un otro al cual puede enmarcarse como alejada u ajena a toda conducta con sentido destructivo, educativo o protector para la mujer.
- Dentro de esta variante de maltrato se encuentra numerosas conductas que varios sujetos (incluido funcionarios públicos) realizan en contra de la mujer y su familia. El rechazo, la crítica, las constantes burlas de sus aptitudes y errores, lugar de procedencia, forma de hablar, costumbres, cultura, la ridiculización de sus acciones, la amenaza de abandono a una protección legal o cualquiera que esta se tratase." Estos factores pueden incrementar los cuadros ansiedad, angustia y dolor en el sujeto, dificultando aún más su integración a la sociedad.

⁶ Art. 8. Reglamento General a la Ley contra la Violencia a la Mujer y a la Familia. Septiembre 2004

Personas/Instituciones que pueden denunciar un hecho de violencia



Si conocemos de un caso de violencia específicamente de abuso sexual dentro de las 72 horas, los médicos están en la obligación de informar y proporcionar el peritaje respectivo, además de facilitar un método de



Para Recordar:

- Las personas que han sufrido algún tipo de agresión, tienden a tener un apego afectivo hacia el victimario (agresor), sea por el vínculo que ha establecido con él, por dependencia económica o en algunas ocasiones por el Síndrome de Estocolmo.
- Muchas de las mujeres que han sufrido algún tipo de violencia se ven amenazadas por el hecho de ser refugiadas o solicitantes de refugio. Los agresores usualmente infunden miedo hacia la víctima diciendo que pueden perder la categoría de refugio o van a ser deportadas.
- El hecho de violencia no solo se queda entre el agresor y la víctima, las instituciones que receptan las denuncias, también pueden crear procesos de violencia, sea por las características, las dinámicas, prácticas institucionales, aumentando cada vez

Vínculo.- resultado de un proceso establecido entre el sujeto y los objetos internos y externos manifestados a través de determinadas conductas.

Dependencia Económica.- muchas de las mujeres agredidas son amas de casa y no poseen ningún ingreso económico y como resultado tenemos que muchas de ellas soportan los maltratos diarios.

Síndrome de Estocolmo.- es una reacción psíquica en el que la víctima de un secuestro, o persona retenida contra su propia voluntad, desarrolla una relación de complicidad con quien la ha secuestrado. En ocasiones, dichas personas secuestradas pueden acabar ayudando a sus captores a alcanzar sus fines o a evadir a la policía.

Pérdida de la categoría de Refugio.- toda persona que solicita asilo en el Ecuador no puede ser deportada bajo ningún parámetro legal, mucho menos perder la protección internacional.

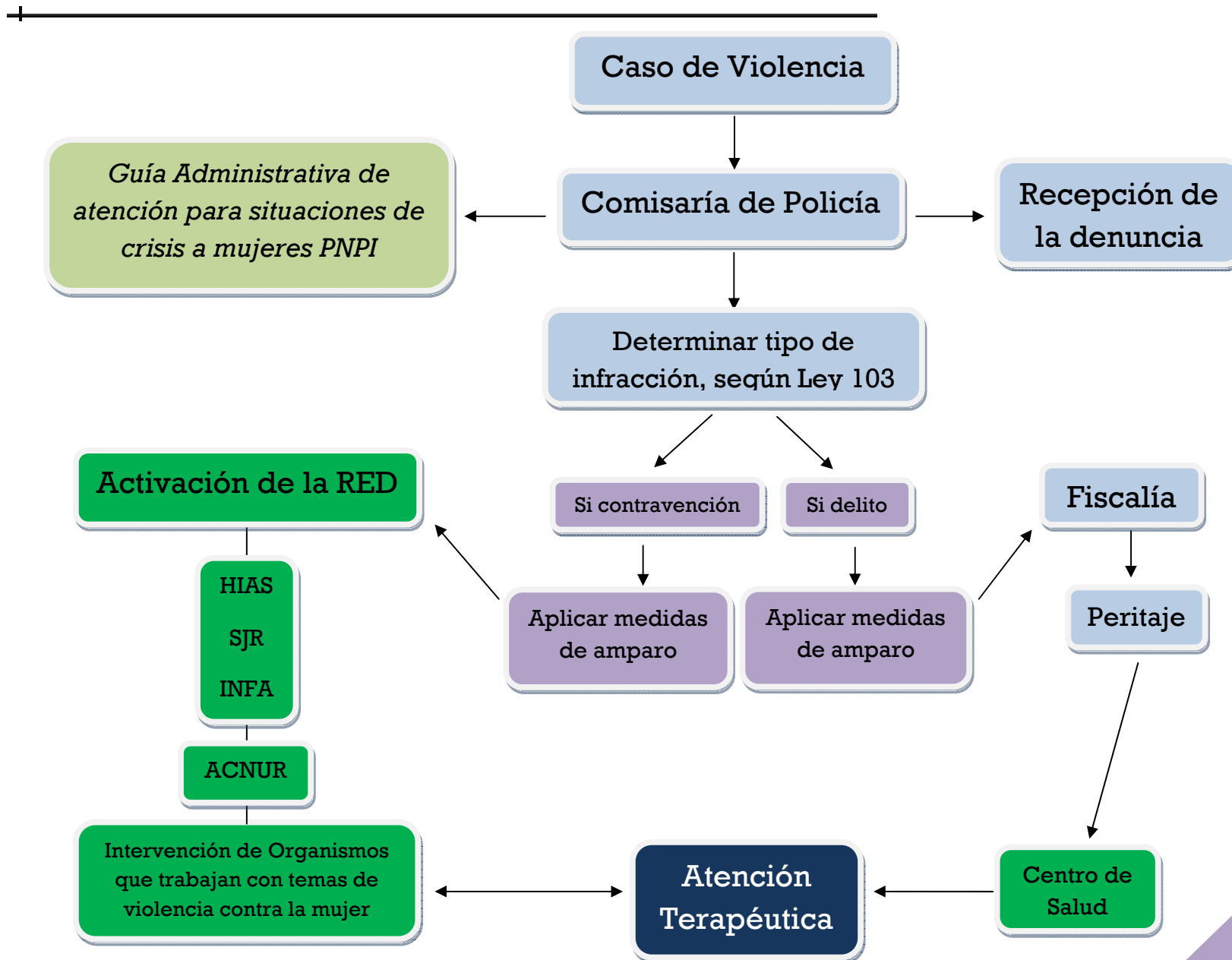
Instituciones que receptan las denuncias.- algunos de los funcionarios que abordan las temáticas de la violencia de manera permanente, sufren procesos de desensibilización, revictimizando a la mujer.

No cuentan con familias nucleares o expandidas.- la mayoría de los familiares de las mujeres solicitantes de asilo y refugiadas han sido asesinados o huyen aun de la violencia en Colombia.

más el maltrato psicológico y la violación de los derechos.

- La mayoría de las mujeres con necesidades de protección internacional no cuentan con toda su familia nuclear o expandida, debido a los hechos de guerra sucedidos en su país de origen.

Ruta de Atención y Restitución de Derechos / Trabajo en RED





Para Recordar:

El rol principal del Comisario de Policía será receptar la denuncia, aplicar y hacer ejecutar las medidas de amparo y finalmente ser el motor para el funcionamiento de la RED. De esta forma la víctima tiene un respaldo judicial y una atención psicológica adecuada.



El trabajo en RED consistirá en remitir el caso a la institución competente, luego se informará de forma general sobre el hecho de violencia, de forma escrita y preservando la integridad de la víctima.

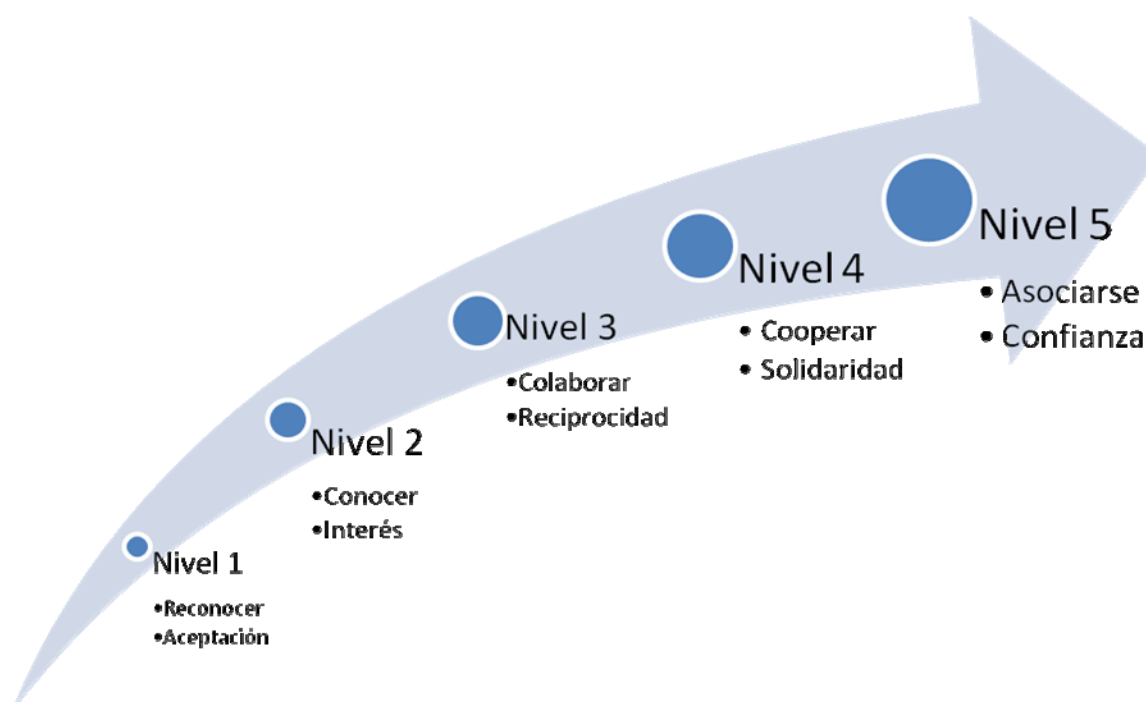
- o Las instituciones que acogen las denuncias de violencia intrafamiliar, deberán tomar acciones técnicas, metodológicas, administrativas, realizar los procedimientos legales correspondientes y apuntar a los objetivos que a continuación presentamos:

1. **Detener todo tipo de acto violento**, maltrato o incumplimiento de los derechos humanos.
 2. **Contener y atender a la persona** que ha sido víctima de cualquier tipo abuso contra sus derechos.
 3. **Coordinar con las instituciones necesarias** para que se pueda abordar en las secuelas físicas, psicológicas y sociales, sean estas a corto, mediano o largo plazo.
 4. **Fomentar las campañas** que contengan material en contra de cualquier tipo de violencia hacia la mujer y su familia, para que así se prevengan más hechos violentos en las comunidades.
-
- o Siempre es importante **mantener las relaciones con las instituciones** que conforman las redes institucionales, porque estas serán las encargadas de realizar los seguimientos a los casos de violencia.

- También es valioso que los equipos (instituciones que conforman a la red) mantengan una **actualización de su directorio telefónico**, una permanente capacitación sobre el tema de violencia, refugio y género, y las instituciones siempre estén acompañadas por la supervisión de otras áreas multidisciplinarias.

Formación de Redes

Niveles de Construcción de Redes⁷



COMPINA, 2009

⁷ Consejo Metropolitano de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia COMPINA, "Guía de Atención Integral y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes" 2009

El trabajo en red permite a los funcionarios públicos que atienden los casos de violencia intrafamiliar poder remitir rápidamente el caso a la institución que corresponda, dando como resultado un trabajo coordinado, eficaz, responsable y principalmente se vela por la integridad psicosocial de la víctima.



Las redes no son instituciones en sí, más bien, son un conjunto de equipos humanos que intervienen para un mejor desarrollo de actividades puntuales, ahorrando tiempo y esfuerzos y brindando a los usuarios respuestas eficientes.

Para desempeñar un trabajo adecuado en redes es importante crear coordinaciones generales y sub-coordinaciones. Estas jerarquías permiten diferenciar la tarea de todas las organizaciones que conforman la red.

Las jerarquías. - en las redes no significan que unos tienen poder sobre los otros, mas bien ayudan a priorizar las actividades que cada institución tiene que hacer; ej.: invitaciones, reuniones, capacitaciones, recursos humanos y técnicos, etc.

Las redes permiten:

- Coordinar territorios y delimitar acciones de trabajo
- Incluir formas diferentes de participación institucional y organizaciones sociales.
- Articular esfuerzos humanos y técnicos
- Crear espacios de encuentro, de capacitación y de varios servicios
- Impulsar veedurías ciudadanas calificadas para la vigilancia y exigibilidad de los derechos de la mujer y la familia

Orientación cuando existen personas desaparecidas

Una vez realizada la contención por parte del funcionario público, es importante saber en qué país se extravió su familiar o en qué lugar tuvo el último contacto, sea en el Ecuador o en el País de Origen.

Instituciones que pueden ayudar a encontrar personas desaparecidas:

Ecuador						
ACNUR	Cruz Roja Ecuatoriana	OIM	Policía Nacional	DINAPEN	UNASE	SJR

Colombia	
ACNUR	Cruz Roja Internacional

Frontera Norte.- la población colombiana en búsqueda de refugio ingresa a nuestro país por las tres provincias del cordón fronterizo: Esmeraldas, Carchi y Sucumbíos.

CAPITULO IV

Características de la Mujer con Necesidades de Protección Internacional

Contexto socio-histórico de la Población con Necesidades de Protección Internacional

El conflicto armado de Colombia es una realidad latente y está vigente por más de cuarenta años en este país y muchos de sus habitantes se han visto afectados de forma directa o indirecta, sea en su economía, en su entorno social y en el familiar, especialmente en su estabilidad psicológica. Esta guerra se ha trasladado por todo el territorio Colombiano y no ha diferenciado ni edades ni sexos y cada día son más las víctimas de este confuso conflicto.

Las personas colombianas que llegan al Ecuador, tienen arraigado las secuelas de una guerra que se transmite y se socializa y no sólo hablamos de los lazos fragmentados por la violencia sino que también, se evidencia la dificultad de las y los refugiados y solicitantes de refugio en poder re-establecer un lazo social saludable sin que este mediado por la violencia.

Estudios recientes tanto del ACNUR como de organizaciones gubernamentales demuestran que las mujeres colombianas en búsqueda de protección internacional, son más vulnerables a chantajes sexuales y exclusiones laborales y culturales.



Latinoamérica tiene bases que hasta hoy las mantiene de un patriarcado, teniendo una representatividad importante para cada una de las culturas de Latinoamérica, fijando así un rasgo machista para los pueblos. Este machismo ha definido y seguirá definiendo roles y comportamientos en la sociedad, influyendo de manera directa, en los vínculos de los sujetos.

Características de la Mujer refugiada y/o Solicitante de Refugio en Ecuador

La realidad de la mujer refugiada en el Ecuador- San Lorenzo, es bastante particular y peculiar porque en ellas se enmarca una serie de circunstancias que afectan su salud emocional y psicológica.

Encontramos algunas características que pueden presentar estas mujeres:

- Pasan por acarrear los estragos de una guerra que la han vivido sus padres inclusive abuelos, fundando en su subjetividad el miedo y la persecución.

- La posiciona en un estado de angustia y ansiedad.
- Los estados emocionales y los vínculos de estas mujeres están alterados - dañados por la violencia, lo que provoca una dificultad de vínculo con el otro.
- Los efectos que genera esta dificultad de vínculo con el otro son el aislamiento y retraimiento.

Violencia de Género.- la violencia de género tiene que ver con “la violencia que se ejerce hacia las mujeres por el hecho de serlo”, e incluye tanto malos tratos de la pareja, como agresiones físicas o sexuales de extraños, mutilación genital, infanticidios femeninos.

Círculo familiar.- es normal que la víctima de violencia crea que pueda perder a sus hijos si denuncia el hecho de violencia. Es importante recordar que bajo ningún parámetro se la podrá separar de sus hijos o hijas.

Características de la Mujer refugiada y/o Solicitante Víctima de Violencia de Género

Además de sufrir graves estragos de una guerra en su país de origen, tiene que soportar la discriminación por parte de la sociedad por solicitar asilo, tiene también que lidiar con una violencia de género impartida por su pareja, conviviente u otras personas.

- Se siente asilada, introvertida, con un sentimiento de no pertenencia.
- Cree firmemente que no puede tomar ninguna acción judicial por pertenecer a otro país.
- Tiene ideas recurrentes de que no sirve, es nula en la sociedad y es invisible.
- Los sentimientos de desvalorización a sí misma son notorios.
- Se siente culpable por haber sido agredida.
- Aborrece haber sido agredida, pero cree que ha sido por algo que ella merecía.
- Cree que es responsable de la conducta del agresor y siente miedo de que puedan decir los demás si toma alguna acción en contra de él.
- Síntomas de pánico y miedo aparecen en la mayoría de las víctimas.



Recuerde siempre que los contextos históricos de cada persona tienen características diferentes. Es importante la individualización de los casos para la atención de casos de violencia.

- A pesar de que el género es una construcción simbólica, ha permitido desarrollar marcos conceptuales donde ha involucrado la participación de la mujer y del hombre.
- El género permite entender e integrar los atributos de las personas según su sexo, ya que busca y promueve construir las diferencias de los sujetos.
- El género forma parte de las subjetividades de los sujetos, porque tiene que ver con la realidad colectiva e individual del sujeto, definiendo deseos, normas, valores, jerarquías, estatus y oportunidades sociales, situaciones que involucran visiones desde lo femenino y lo masculino; estos aspectos influyen en las relaciones de pareja, en las familiares, en las amistosas y en las laborales.



La violencia de género es una discriminación entre hombres y mujeres, porque se clasifica y se encasilla según las habilidades, capacidades y funciones que un sujeto pueda desempeñar en determinado espacio social, y seleccionado en su mayoría al hombre, porque es el referente cultural para desempeñar “de mejor manera” la función asignada.

CAPITULO V

Intervención en crisis:

Una variedad de autores coinciden que la palabra crisis no sólo tiene componentes y/o elementos negativos, también puede contener aspectos positivos, favorables para el sujeto. “Webster lo define como el “punto de cambio”. Sugiriendo que el cambio puede ser sanar o enfermar, mejorar o empeorar”⁸, haciéndonos entender que tenemos dos variables, un lado positivo o un lado negativo, donde el contexto y los elementos que acompañan pueden ser los factores que inclinen la balanza.

Los acontecimientos negativos que pueden producir cambios en el “equilibrio” del sujeto, pueden ser entendidos como la muerte de un familiar, un ataque físico y/o psicológico o eventos traumáticos que han sucedido en la cotidianidad del sujeto.

Intervención en Crisis. - un proceso de ayuda dirigido a auxiliar a una persona o familia a sobrevivir un proceso traumático, de modo que la probabilidad de efectos de crecimientos (nuevas habilidades, perspectivas y opciones en la vida) se maximiza.

La intervención en crisis no sugiere sólo un abordaje, más bien implícitamente, invita a continuar con varias sesiones psicológicas, por lo cual es importante remitir el caso un profesional de la salud mental.

⁸ Slaike, Karl A “Intervención en crisis, manual para práctica e investigación”
Editorial: Manual Moderno; México; 2000; Pág.: 4

- o Una intervención en crisis es un proceso de ayuda dirigido a auxiliar a una persona familiar a sobrellevar un evento traumático, de modo que la probabilidad de efectos colaterales de este evento (estigmas emocionales, daño físico) se minimiza y la probabilidad de crecimiento (nuevas habilidades, perspectivas y opciones en la vida) se maximiza.

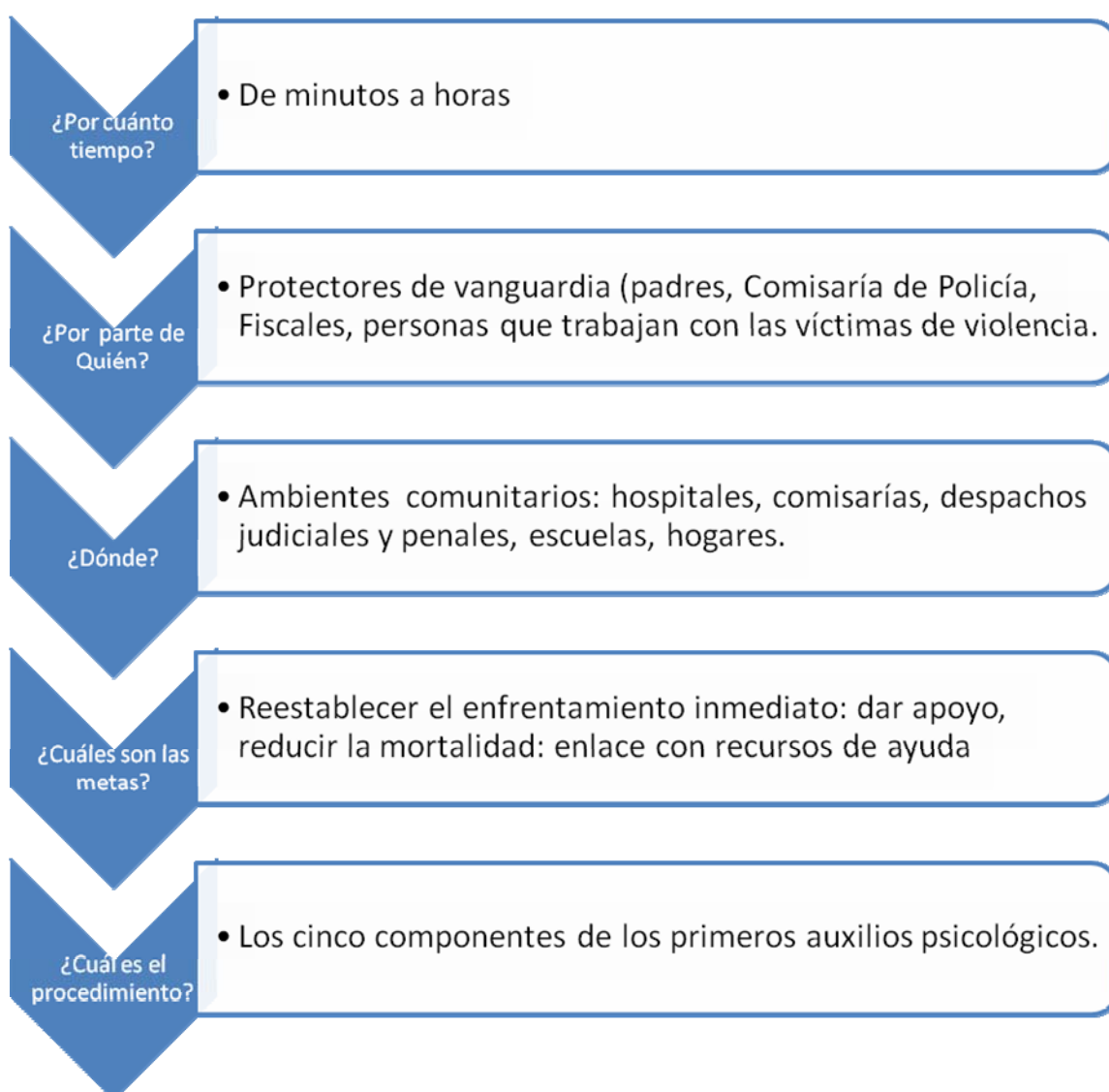
Sin importar la magnitud de la crisis, el evento sucedido es tan representativo para el sujeto que implica un cambio radical en su vida, enfrentando un problema ante el cual sus recursos de adaptación, así como sus mecanismos de defensa usuales, no funcionan. Este problema rebasa sus capacidades de resolución y el resultado de esto es que la persona experimenta una mayor tensión y ansiedad, inhabilitándolo para encontrar una solución inmediata.



“Cuando experimentamos una crisis, perdemos el control y el dominio que tenemos sobre nosotros mismos y sobre el curso de nuestras vidas.”

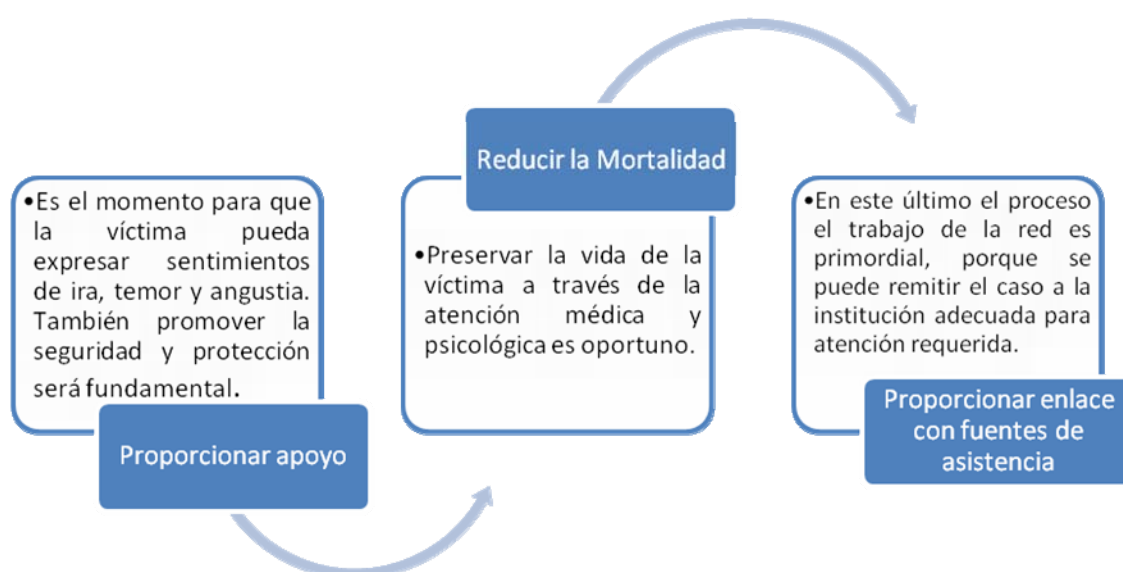
Es necesario y sumamente importante poder aprender a contener-atender a una víctima de violencia basada en género, sobre todo si esta es de otro país y si éste está atravesando una grave situación de conflicto armado; por lo tanto, es necesario entender el contexto de la cotidianidad individual y colectiva, mucho más si han sufrido una crisis que involucra una agresión a su psique y a su integridad física.

Intervención de Primera Instancia para Situaciones de Crisis



Fuente: http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art59001

Tres pasos concretos para afrontar la crisis de la víctima



5 Componentes de los Primeros Auxilios Psicológicos:

- o **Contacto psicológico:** Se define este primer contacto como empatía o familiarización con los sentimientos de una persona durante una crisis. La tarea primaria es escuchar cómo la persona en crisis visualiza la situación y se comunica cualquiera que sea el entendimiento que surja.

Se debe invitar a la persona a hablar, escuchar lo que pasó (los hechos) y la reacción de la persona ante el acontecimiento (sentimientos), establecer lineamientos reflexivos y así, cuando los sentimientos están presentes de manera obvia (señales no verbales). Es importante, destacar que no hay que presionar a la persona a que hable, es fundamental respetar los espacios y tiempos de la víctima.

Existen varios objetivos para la realización del primer contacto psicológico, el primero es que la persona sienta que la escuchan, la entiendan y se sienta apoyada lo que a su vez conduce a una disminución en la intensidad de la ansiedad; el contacto psicológico sirve para reducir el dolor de estar solo durante una crisis.

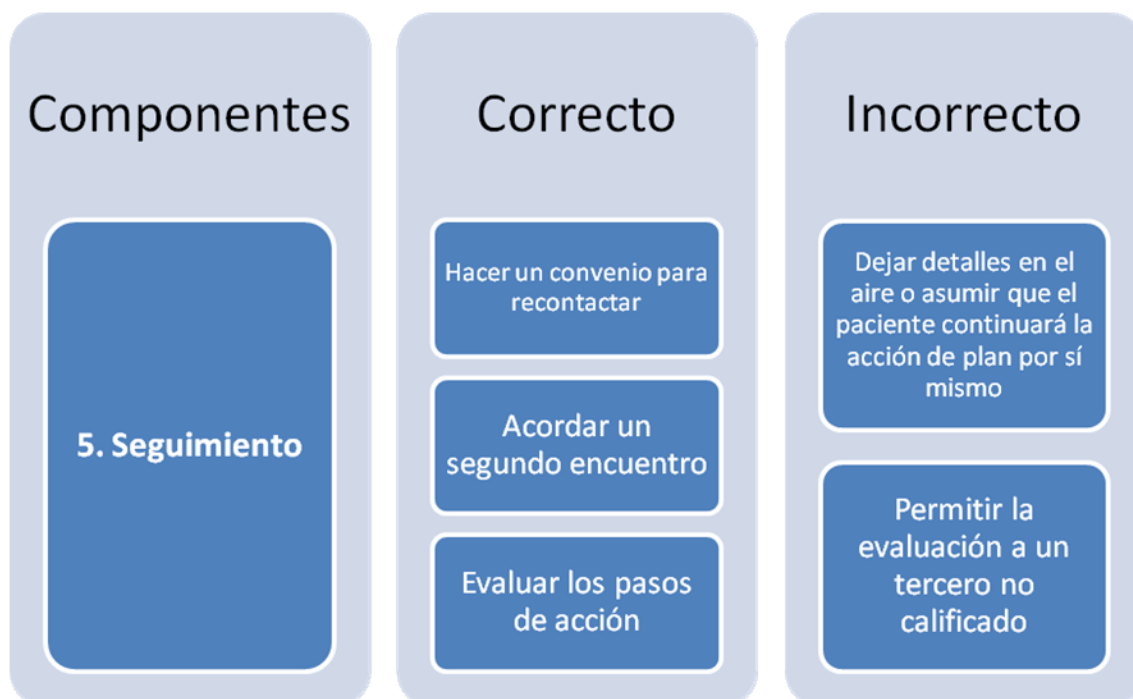
- o **Analizar las dimensiones del problema:** La indagación tiene tres áreas: pasado inmediato, presente y futuro inmediato. El pasado inmediato remite a los acontecimientos que condujeron al estado de crisis (como la muerte de un ser querido, el desempleo, heridas corporales o la separación del cónyuge). La indagación de la situación presente implica las preguntas de "quién, qué, dónde, cuándo, cómo"; se requiere saber quién está implicado, qué pasó, cuándo, etc. El futuro inmediato se enfoca hacia cuáles son las eventuales dificultades para la persona y su familia; por ejemplo: las necesidades que puede tener un adolescente para pasar la noche o la semana, después de haberse fugado de la casa.

- **Sondear las posibles soluciones:** Implica la identificación de un rango de soluciones alternativas tanto para las necesidades inmediatas como para las que pueden dejarse para después, identificadas de manera previa. Esto es, llevar a la persona en crisis a generar alternativas, seguido de otras posibilidades. Una segunda cuestión es la importancia de analizar los obstáculos para la ejecución de un plan en particular.
- **Asistir en la ejecución de pasos concretos:** Implica ayudar a la persona a ejecutar alguna acción concreta, el objetivo es en realidad muy limitado.
- **Seguimientos para verificar el progreso.** Significa extraer la información y establecer un procedimiento que permite el seguimiento para verificar el progreso. El objetivo es ante todo completar el circuito de retroalimentación, o determinar si se lograron o no las metas de los primeros auxilios.

Cuadro de acciones factibles y no factibles con las víctimas de violencia

Componentes	Correcto	Incorrecto
1. Contacto	<p>Escuchar de manera atenta, refleja sentimientos y hechos.</p> <p>Comunicar aceptación</p>	<p>Contar su "propia historia"</p> <p>Ignorar sentimientos o hechos Juzgar, regañar o tomar partido</p>
2. Dimensiones del Problema	<p>Plantear preguntas abiertas</p> <p>Llevar a la persona a una mayor claridad</p> <p>Comunicar aceptación</p>	<p>Depender de preguntas de si/no</p> <p>Permitir abstracciones continuas.juzgar, regañar o tomar partido</p> <p>Eludir las señales de "peligro"</p> <p>Dar la razón del "problema"</p>

Componentes	Correcto	Incorrecto
3. Posibles soluciones	<ul style="list-style-type: none">Alentar la lluvia de ideasTrabajar de manera directa por bloquesEstablecer prioridades	<ul style="list-style-type: none">Permitir la visión de pasar por un túnelDejar obstáculos sin examinarPermitir una mezcla de necesidades
Componentes	Correcto	Incorrecto
4. Acción concreta	<ul style="list-style-type: none">Dar un paso cada vezEstablecer metas específicas de corto plazoConfrontar cuando sea necesarioSer directivo, sólo si debes serlo	<ul style="list-style-type: none">Intentar resolverlo todo ahoraTomar decisiones que comprometan por largo tiempoSer tímido o prometer cosasRetraerse de tomar decisiones cuando parezca necesario



Fuente: http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art59001



Para recordar:

Cada vez que un usted atienda a una mujer víctima de violencia y utilice la guía, deberá informar el caso a la red, para así coordinar con algún psicólogo/a disponible y remitir el caso, preservando de esta manera la salud psicológica de la agredida.



Es importante reflexionar que ciertas personas tienen mayor capacidad para manejar ciertas tensiones de la vida, pero no debemos olvidar que las personas con necesidades de protección internacional poseen un vínculo fragmentado por la violencia, dificultando su comunicación con el otro, su adaptación al entorno social o manifestar su dolor de agresión.

Intervención en Crisis en el trabajo/Oficina

Para poder realizar una efectiva intervención en crisis es necesario limitar los espacios donde vamos a intervenir, uno de ellos es, los lugares de trabajo. Recordemos que el hecho de limitar nuestro espacio de trabajo, no significa que volvamos a aplicar la misma contención de una víctima hacia otra.

El lugar de trabajo es sumamente importante tanto para la persona que lo haga, como para quien lo recibe. Cuando un trabajo es satisfactorio se refuerza los sentimientos de autoestima y el proyecto en la vida, pero por otro lado las insatisfactorias condiciones de trabajo y las fluctuaciones en el ingreso pueden ser una fuente de insatisfacción, frustración y preocupación.

Intervención en Crisis en oficinas.-

Cada persona presenta su crisis de forma diversa, es única.

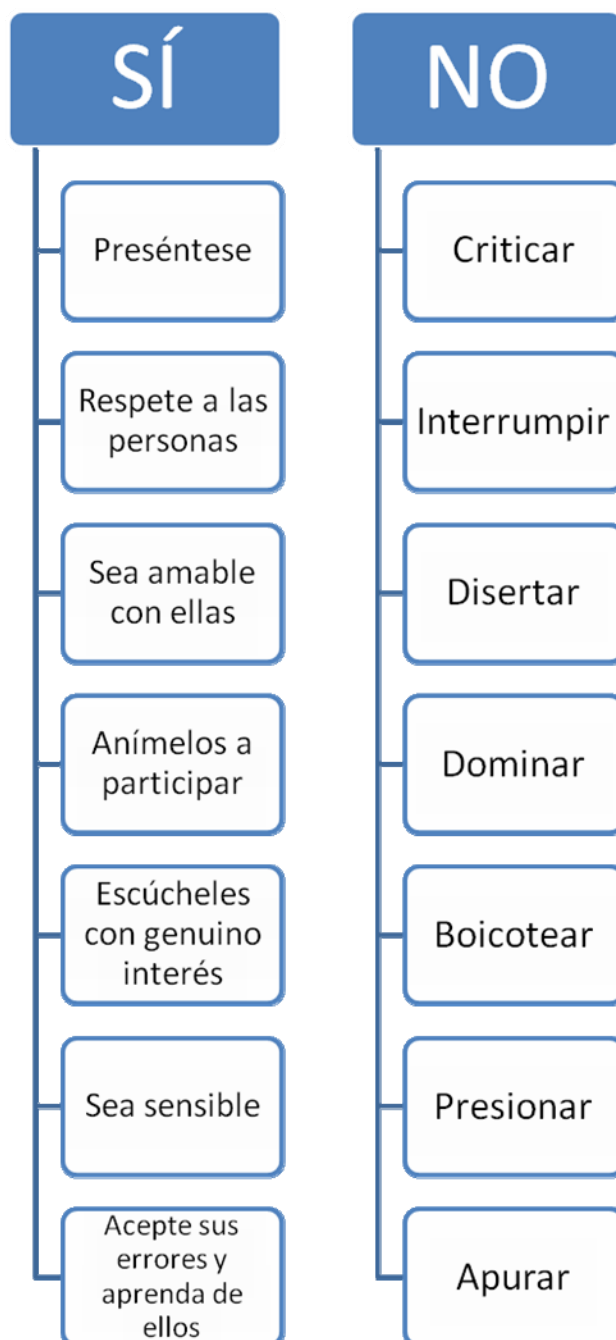
En oficinas.- también son los vínculos que se puedan establecer en estos espacios.

Privacidad.- parte fundamental de la ética laboral con la cual desempeñan sus funciones. Esta permite hacer saber a la víctima que su demanda es tomada en serio, se la respeta y es escuchada.

Ambientes Laborales:

- En el lugar de trabajo donde se reciben a las personas y donde trabajan los funcionarios, se debe crear, una atmósfera cómoda.
- Donde sea de gusto personal y que los ajenos a la oficina también puedan sentirse confortables y bienvenidos.
- Recordemos que los ambientes laborales no sólo se limitan al espacio físico, el ambiente laboral también tiene que ver con los funcionarios, que desempeñan sus actividades en ese lugar y cómo se reciben a los clientes en estos espacios.

**Los Sis y los Nos del Trabajo de funcionarios hacia las Mujeres víctimas de
Violencia en la Oficina de la Comisaría de Policía.**



Líneas Principales bases acerca del Refugio en el Ecuador

ACNUR



Es el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. Es un organismo humanitario apolítico creado por la Asamblea General de la ONU en el año de 1950.

- La misión del ACNUR es proporcionar protección internacional a los refugiados y buscar soluciones duraderas al problema del refugio.
- El propósito del ACNUR es asegurarse de que cada persona que haya huido de su país de origen por motivos de violencia, conflictos armados y/o persecución, pueda ejercer derecho a solicitar refugio, a recibir protección internacional en otro país o a regresar a su país de origen.

En la actualidad el ACNUR es una de las principales agencias humanitarias en el mundo. Esta agencia actúa de conformidad con su Estatuto y de acuerdo a la Convención de las Naciones Unidas relativa al Estatuto de los Refugiados de 1951 y su Protocolo de 1967.

¿Quién es un Refugiado?

“Es toda persona que huye de su país a causa de un temor fundado de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, opinión política o pertenencia a un grupo social particular y que no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país o que han huido de su país porque su vida, libertad y seguridad han sido amenazadas por la violencia generalizada, la agresión extranjera, los conflictos internos, la violencia masiva de los derechos humanos y otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público”⁹

¿Cuál es el derecho básico de los y las refugiadas y solicitantes de refugio?

No ser devuelto a su país de origen. Ninguna persona necesitada de protección internacional podrá ser rechazada en la frontera, devuelta, expulsada, extraditada o sujeta a medida alguna que le obligue a retornar al territorio donde su integridad física o su libertad personal estén en riesgo.

⁹ www.acnur.org, Artículo I del Reglamento para la aplicación en el Ecuador de las Normas contenidas en la Convención de Ginebra de 1951 sobre el Estatuto de los refugiados y en su Protocolo de 1967.



Para recordar:

Los refugiados y solicitantes de refugio tienen derecho a no ser discriminados por ningún motivo, a trabajar bajo dependencia o por cuenta propia, a tener acceso a la justicia, educación y salud.

¿Cuáles son las obligaciones de los refugiados y solicitantes de refugio?

“Los refugiados y solicitantes de refugio en el Ecuador se comprometen a respetar la constitución y las leyes del país y no intervenir en a sus políticos que comprometan la seguridad nacional o los intereses internos y/o externos ecuatorianos” (Artículo 28, Decreto 3301/92)

Documentos de Identificación para Refugiados y Solicitantes de Refugio.

Para poder asegurar la protección legal de los refugiados y solicitantes de refugio en el Ecuador, en el año 2003 se implementaron tres tipos de documentos de identificación:

- El certificado provisional de solicitante de refugio
- El documento de identificación de refugiado
- El documento de identificación de refugiado prima facie.

Estos documentos sirven para:

- Identificar (son personales e intransferibles, son como la cédula de identidad)
- Brindan autonomía a cada miembro de las familias solicitantes o refugiadas otorgándoles seguridad y la posibilidad de ejercer sus derechos.
- Agilizan el proceso del registro e identificación de las personas que solicitan refugio en el Ecuador
- Facilitan la labor de las autoridades de migración y de seguridad.



Para recordar:

Todos los trámites para obtener el estatuto de refugiado, son GRATUITOS.

Documento de Identificación de Refugiado

Con este documento se identifica a la persona como **refugiado reconocido**. Legaliza la permanencia de su titular hasta la fecha de vencimiento inscrita en la identificación. El portador de este documento es titular de una **Visa 12-IV** y puede desempeñar labores remuneradas, ya sea bajo contrato o independiente.

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN DE REFUGIADO

REPUBLICA DEL ECUADOR
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION DE REFUGIADO
No. Q-03022-2002

CARLOS ALBERTO
NOMBRES
CONTRERAS AYALA
APELLIDOS
COLOMBIA
PAIS DE NACIONALIDAD
20-Octubre-1958
FECHA DE NACIMIENTO
CASADO
ESTADO CIVIL

23-01-2002
VISA 12-IV
7-Noviembre-2002
FECHA DE EMISION
7-Noviembre-2003
VALIDO HASTA

JULIO PINO ESPINER
DIRECTOR GENERAL DE DERECHOS HUMANOS
ASUNTOS SOCIALES Y MEDIO AMBIENTE

IMPORTANTE
El Ministerio de Relaciones Exteriores, otorga al portador del presente documento de identificación la calidad de Refugiado(a).
El portador se compromete a cumplir las Leyes Internas del Ecuador, así como los Convenios vigentes suscritos por el país, y a no participar en actividades políticas.
Tiene los mismos deberes y derechos de los extranjeros residentes en el país. No puede ser deportado a su país de origen mientras el Gobierno le reconozca la calidad de Refugiado.
El portador del presente documento de identificación es titular de una Visa 12-IV y puede desempeñar en el Ecuador labores remuneradas, ya sea como asalariado o mediante actividad privada.
El presente documento será suficiente requisito para la expedición del Carné Ocupacional por parte del Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos.

SOLOIMAGEN TEL.: 2013 539

Barcode

Documento de identificación de refugiado PRIMA FACIE

Reconoce a la persona como **refugiado reconocido** a través del procedimiento prima facie. Este procedimiento es puesto en práctica cuando los países tienen que responder ante un repentino flujo masivo de personas. El portador de este documento de identificación es titular de una **Visa tipo 12-IV**.

**DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
DE REFUGIADO PRIMA FACIE**

REPUBLICA DEL ECUADOR
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
**DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
DE REFUGIADO- PRIMA FACIE**

No. Q-00400-2002

CARLOS ALBERTO
NOMBRES
CONTRERAS AYALA
APELLIDOS
COLOMBIA
NACIONALIDAD
20-Octubre-1958
FECHA DE NACIMIENTO
CASADO
ESTADO CIVIL

23-01-2002
VISA 12-IV/N
7-Noviembre-2002
FECHA DE EMISIÓN
7-Noviembre-2003
VÁLIDO HASTA

ALDO PRADO ESPINOZA
DIRECTOR GENERAL DE DERECHOS HUMANOS
ASUNTOS SOCIALES Y MEDIO AMBIENTE

IMPORTANTE

El Ministerio de Relaciones Exteriores, otorga al portador del presente documento de identificación la calidad de Refugiado(a).

El portador se compromete a cumplir las Leyes Internas del Ecuador, así como los Convenios vigentes suscritos por el país, y a no participar en actividades políticas.

Tiene los mismos deberes y derechos de los extranjeros residentes en el país. No puede ser deportado a su país de origen mientras el Gobierno le reconozca la calidad de Refugiado.

El portador del presente documento de identificación es titular de una Visa 12-IV y puede desempeñar en el Ecuador labores remuneradas, ya sea como asalariado o mediante actividad privada.

El presente documento será suficiente requisito para la expedición del Carné Ocupacional por parte del Ministerio de Trabajo y Recursos Humanos.

SOLOIMAGEN TELF.: 2613 530

57

Directorio Telefónico de Instituciones de Importancia

Ministerio de Relaciones Exteriores - Quito

- Av 10 de Agosto y Carrión.
- Télf.: (02) 222 7650 / (02) 256 1878

Comité Pro Refugiados (CPR)- Quito

- Av. América 1830 y Mercadillo.
- (02) 256 9778 / (02) 256 6561

Oficina de ACNUR - Quito

- Quito, Av. Amazonas 2289 y la Granja
- (02) 246 0280

Oficina de ACNUR - San Lorenzo

- HIAS, Calle Imbabura y 10 de Agosto
- (06) 2781 779

Oficina de campo ACNUR - Esmeraldas

- Barbisotty 1105 y Simón Plata Torres, Barrio Las Palmas
- (06) 2726 232

Organización Hebrea de Ayuda a Inmigrantes Refugiados HIAS - San Lorenzo

- Calle Imbabura y 10 de Agosto
- (06) 2781 779

Servicio Jesuíta a Refugiados y Migrantes SJR - San Lorenzo

- Calle Imbabura y Tácito Ortiz (Ex Juzgado Sexto de lo Penal)
- (06) 2781 175

*“en nuestras manos está el detener de una vez
por todas la violencia contra la mujer”*

Conclusiones:

- ✓ El utilizar la Guía Metodológica para la Atención Administrativa en Situaciones de Crisis a las mujeres víctimas de violencia con necesidades de protección internacional, permite a los funcionarios públicos que atienden los casos de violencia, entender los contextos sociales por los cuales atraviesa una mujer refugiada/solicitante de refugio, así como también poseer herramientas psicológicas para abordar de una manera adecuada a una víctima de violencia, haciendo que la atención sea más personalizada, humana, integral y especialmente que se proteja su salud mental.
- ✓ Articular, formar y fortalecer las instituciones que conforman la red para la atención a los casos de violencia, permite asegurar el bienestar psicosocial de las mujeres, haciendo que cada caso abordado, tenga una intervención interdisciplinaria e interinstitucional.

- ✓ Fomentar, incrementar y sostener todo proceso que involucre el realizar la denuncia, permitirá creer nuevamente en el sistema judicial, haciendo que se vuelva mucho más eficiente, responsable y eficaz ante los procesos de recepción de la denuncia.

Recomendaciones:

- ✓ Aplicar esta guía en otras comisarías de distintas provincias, permitirá tener una atención judicial más integral y óptima, así como también perseguirá constantemente que el bienestar psicológico sea una garantía para cada una de las mujeres que solicitan protección ante cualquier forma de violencia.
- ✓ El uso de esta guía hace que se promueva el derecho de una vida libre de violencia, hace que se tome conciencia política ante este problema de salud pública y se considere en medida de lo posible, que es factible romper con la naturalización de la violencia en la creación del vínculo con un otro.

Fuentes Bibliográficas:

- ACNUR/UNHCR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados); “Refugiados en el Ecuador 2009-Primer Trimestre. Datos Básicos sobre la operación de ACNUR” ; www.acnnur.org ; 2009
- ACNUR “La Oficina de las NNUU para los Refugiados” ; “Guía de Criterios para brindar asistencia a Población con Necesidades de Protección Internacional en Ecuador” ; Versión resumida, Quito, diciembre, 2006
- ACNUR/UNHCR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados) ; “Realidades de los Refugiados” ; Evaluación de las Necesidades Globales – Informe Piloto ; octubre, 2008.
- BARÓ, Martín ; “Poder, Ideología y Ciencia” ; Editorial: Trotta ; Madrid ; 2003
- BARÓ, Martín ; “Psicología Social desde Centroamérica (II)” ; Editorial: UCA ; El Salvador ; 2004.
- CARUSO, Igor ; “Narcisismo y Socialización – Fundamentos psicogenéticos de la conducta social” ; Editorial: Siglo 21 ; México ; 1979

- Consejo Metropolitano de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia COMPINA; “Guía de atención integral y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes”; DMQ; Quito, 2009
- ECHEBURÚA, Enrique ; “Violencia en la Pareja”; Facultad de Psicología Universidad del País Vasco
- FREUD, Sigmund ; “Obras Completas. Psicología de las Masas y Análisis del Yo” ; Editorial: Biblioteca Nueva ; Buenos Aires
- GRACIA FUSTER, Enrique ; MUSITU OCHOA, Gonzalo ; “Psicología Social de la Familia” Editorial: Paidos ; Barcelona- España ; 2000
- MAÑANA, Irene; “Varios Apuntes de Intervención en Crisis –Octavo de Psicología Social y Comunitaria”
- MERHEB, Nada; LOUGHNA, Sean; UNNY, Suresh; CHABAKE, Tarek; HOVY, Bela; LEONARDUZZI, Romain; ORAND, Yvon; BOVAY, Elena; TUNKEL, Anna ; “La Situación de los Refugiados en el Mundo – Desplazamientos Humanos en el Nuevo Milenio” ; Editorial: Icaria ; 2006.
- MOFFAT, Alfredo , “Terapia de Crisis” ; Editorial: Búsqueda ; Argentina ; 1982

- MOFFAT, Alfredo , “Psicoterapia del Oprimido” ; Editorial: Búsqueda ; Argentina
- MONTERO, Maritza ; “Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos” ; Editorial Paidos ; Buenos Aires ; 2004
- NAVARRO, Marysa ; STIMPSON, Catherine ; “Sexualidad, género y roles sexuales” ; Editorial: “Fondo de Cultura Económica” ; Argentina ; 1999.
- OKUN, Bárbara F; “Ayudar de forma efectiva Counseling, Técnicas de terapia y entrevista” ; Editorial: Paidos ; Barcelona ; 2001
- PAVLOVSKY, Eduardo ; MARTÍNEZ BOUQUET, Carlos ; MOCCIO, Fidel ; “Psicodrama. Cuándo y por qué dramatizar” ; Editorial: Búsqueda ; Buenos Aires ; 1985.
- PICHON-RIVIERE, Enrique ; “Teoría del Vínculo. Selección y revisión: Fernando Taragano” ; Ediciones Nueva Visión ; Buenos Aires ; 2002
- RIVERA, Fredy ; ORTEGA, Hernando ; LARREÁTEGUI, Paulina ; RIAÑO-ALCALÁ, Pilar , “Migración Forzada de Colombianos Colombia, Ecuador, Canadá” ; Editorial: Corporación Región ; Medellín, Colombia ; 2007
- ROVAYO, Guillermo, TÚPAC-YUPANQUI, Luis ; “Paradigmas del Refugio Colombiano en Quito – Servicio Jesuita a Refugiados en Ecuador (SJR) ; Editorial: Ideaz ; Ecuador, 2006.
- SAPIA, Pablo ; ADAMSON; Galdys ; “Psicología Social para Principiantes” ; Editorial: Era Naciente ; Buenos Aires

- SLAIKEV, Karl A ; “Intervención en crisis, manual para práctica e investigación”
Editorial: El manual moderno; México DF, 2000
- TORRES, Misdalis; URIBE, María ; “La estructura Familiar en Víctimas de Secuestro Extorsivo” ; Colombia ; 2003
- TRUJILLO, Manuel; “Psicología para después de una Crisis”
- VARIOS ; “Inundados: Las Reacciones Psicológicas ante el Desastre”
- WINNICOTT, Donald ; “Escritos en Pedriatría y Psicoanálisis” ; Editorial: Laia; España; 1979
- www.acnur.org
- <http://www.migranteecuadoriano.gov.ec/content/view/1837/393/>
- <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Refugiados%20colombianos%20en%20Ecuador.pdf>

- http://www.sanlorenzodelpailon.gov.ec/index.php?option=com_content&task=view&id=7&Itemid=10
- <http://www.iom.int/jahia/Jahia/lang/es/pid/1>
- <http://www.hias.org.ec/>
- <http://www.monografias.com/trabajos14/interv-crisis/interv-crisis.shtml>
- http://www.thecjc.org/pdf/benveniste_intervencion.pdf
- <http://psiquiatriaymas.blogspot.com/2009/05/intervencion-en-crisis.html>
- <http://www.aseteccs.com/revista/pdf/v02/guerraypsicologia.pdf>
- http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art59001
- <http://www.pdfqueen.com/pdf/in/intervenci%C3%B3n-en-crisis/3/>
- http://www.viajandox.com/esmeraldas/esme_sanlorenzo_mapa.jpg
- http://lugaresdeesmeraldas.com/Mapa_Provincia_Esmeraldas_Ecuador.jpg

- <http://mail.ups.edu.ec/universitas/publicaciones/universitas/contenidospdf//la-deforestacionenEsmeraldas.pdf>
- <http://www.expreso.ec/entregas-especiales/grandes-temas/2009/02/25/caso-ostaiza/Default.asp>
- <http://www.sjrmecuador.org.ec/portal/files/Informe%20final%20veedur%C3%A9ncia%20registro%20ampliado%20SIRM%20marzo%20-%20mayo%202009.pdf>
- <http://laverdadesmeraldas.blogspot.com/2010/03/continua-registro-de-refugiados-en.html>
- <http://www.scribd.com/doc/18943699/Teoria-del-Vinculo>